

## Stand van zaken Doorontwikkeling febr. 2019 en terugblik 2018 (concept)

### **0. Karakter van deze notitie en inhoudsopgave**

Deze notitie is een combinatie van ons reguliere jaarverslag over 2018, de voor onze geldverstrekkers en andere geïnteresseerden noodzakelijke verantwoording over 2018 en een vooruitblik over 2019-2021 voor wat betreft onze Doorontwikkeling 2<sup>e</sup> fase.

1. Reguliere organisatorische veranderingen/acties blz.1
2. Voortgang Doorontwikkeling 2018 blz. 4
3. Doorontwikkeling 2019-2021 blz. 8
4. Financiële verantwoording 2018 in hoofdlijnen blz. 14

### **1. Reguliere organisatorische veranderingen/acties**

Onder deze titel volgt een opsomming van ontwikkelingen binnen het Inloophuis die weliswaar slechts zijdelings een relatie onderhouden met onze Doorontwikkeling, maar wel van invloed zijn (geweest) op ons functioneren in 2018 en begin 2019.

#### **- Bestuursmutaties**

Het bestuur is in 2018 uitgebreid door invulling van de kwaliteitszetel van de Protestantse Kerk in Dieren, die vacant was door een overlijden, en door de recente intrede van een ander nieuw bestuurslid. Onze penningmeester treedt om statutaire redenen in de loop van 2019 af, maar blijft aan ons verbonden als administrateur. Waar hij ook tijdelijk de secretarisrol vervulde, is dit overgenomen door een ander bestuurslid.

#### **- Personeelsmutaties**

- Het contract met onze parttimer met een dienstverband voor bepaalde tijd is omgezet naar een dienstverband voor onbepaalde tijd
- Het contract met onze parttimer in zzp verband is op zijn verzoek beëindigd omdat het combineren van 2 banen te belastend werd. Wel is hij nog als vrijwilliger bij een aantal activiteiten betrokken. In zijn vervanging is voorzien door de aanstelling van een parttimer met een dienstverband voor bepaalde tijd.

#### **- Ontwikkelingen o.g.v. samenwerking**

##### **○ Huisgenoten**

Behalve dat we onze mede-huurders de Siza, het project Doorslag (de fietsrepair), de Boei en de kledingbank, gezamenlijk periodiek treffen in het beheersoverleg van het Duynhuis, zijn er daarnaast talloze vormen van bilaterale samenwerking ( de speelgoeduitgifte van de Siza, assistentie bij grote klussen vanuit het fietsproject, de deelname aan onze activiteiten en de middaglunch, de kledingrepair). Zo is ook een deelnemer aan het fietsproject bij ons vrijwilliger geworden.

##### **○ Strak**

Met de stichting Strak, één van onze medehuurders, waaronder onder meer de Kledingbank valt, wordt gesproken over bestuurlijke samenwerking op termijn

##### **○ Pand 31, Oase, 4Noppes**

Met deze 3 organisaties die op steenworpafstand een verwante functie uitoefenen, wordt een aantal keren per jaar overleg gevoerd om de verschillende activiteiten af te stemmen

- **2Switch**  
*Met 2Switch, een naburig recyclingbedrijf, zijn afspraken gemaakt over het in onze werkplaats opknappen van meubilair etc.*
- **Zorginstellingen, verwijzers**  
*Met het RIBW, waar nogal wat van onze bezoekers in zorg zijn, wordt in overleg met betrokkenen regelmatig contact onderhouden. Het overleg met de zorginstellingen gezamenlijk is na hun enthousiaste respons op ons initiatief dagbestedingsactiviteiten te willen organiseren, wat in de benen gezakt. Hun animo om cliënten te plaatsen ter dagbesteding valt tegen. Vervolgoverleg hierover staat op stapel. Los daarvan nemen cliënten van het RIBW en de Siza in hun vrije tijd al wel degelijk aan onze activiteiten. In oktober organiseerden we een werkbijeenkomst Vinden & Verbinden met de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijnszorg die in Dieren actief zijn. Samen bedachten we een aantal maatregelen om de vereenzamende ouderen beter te bereiken. Dit heeft een aantal actiepunten opgeleverd, die in 2019 verder ter hand worden genomen.*
- **Wijkpolitie**  
*Met de wijkpolitie bestaat een goed contact, regelmatig brengt de wijkagent ons een bezoek en incidenteel wordt bij ons het wijkspreekuur gehouden. Dit contact heeft, zo is gebleken, ook z'n waarde in geval van concrete problemen met of bij individuele bezoekers.*
- **Gemeente c.s.**  
*Vanuit de gemeente en vanuit Radar, de lokale welzijnsorganisatie, worden nogal eens periodieke overlegsituaties georganiseerd van verwante organisaties waar we zoveel mogelijk aan proberen deel te nemen.*
- **Vertrouwenspersoon**
  - *Per oktober 2018 is gestart met de aanstelling van een vertrouwenspersoon, die aanspreekbaar is bij mogelijke spanningen tussen deelnemers/bezoekers enerzijds en de beroepskrachten anderzijds en die desgewenst ook een rol kan spelen bij dergelijke spanningen tussen bezoekers/deelnemers onderling als de beroepskrachten dit opportuun achten.*
- **Accountant**
  - *Mede als gevolg van verplichtingen opgelegd in het kader van subsidieverstrekking, hebben we een accountant aangezocht die met ingang van 2019 onze boeken gaat controleren. Tot dat moment vond controle plaats via een zgn. onafhankelijke kascommissie.*
- **Scholing beroepskrachten en vrijwilligers**
  - *Een aantal van onze vrijwilligers hebben in 2018 deelgenomen aan trainingen op het terrein van collegiale samenwerking. Verder hebben in 2018 6 van onze medewerkers hun BHV certificaat gehaald.*
  - *Eén van onze parttimers neemt momenteel deel aan een door het DAK, de landelijke koepel van inloophuizen, gearrangeerde periodieke intervisie.*
- **Geïnteresseerden**
  - *Regelmatig krijgen wij verzoeken van verwante organisaties binnen de gemeente Rheden, scholen en inloophuizen elders om een bezoek te kunnen brengen en zo nader met onze rol in de samenleving kennis te maken. Zo heeft ook de gemeenteraad van Rheden in juli 2018 het seizoen afgesloten met een excursie naar*

het Duynhuis en een etentje in onze huiskamer en hebben de deelnemers en vrijwilligers van de lokale telefooncirkel een kerstlunch bij ons gehad. Ook was er een “veldbezoek” van leerlingen van 2MBO, die in het kader van hun opleiding met aanbevelingen voor het beleid ten aanzien van onze doelgroep moesten komen.

- **Publiciteit**

- *Maandelijks wordt ons activiteitenoverzicht via sociale media gepubliceerd en daarnaast aan een vast adressenbestand verzonden, op dezelfde wijze wordt regelmatig een nieuwsbrief over ontwikkelingen binnen het Inloophuis verspreid. Verder worden frequent berichten over onze activiteiten in de lokale Regiobode en in enkele kerkkranten geplaatst.*
- *Op Facebook verschijnen enkele malen per week berichten over onze activiteiten. Af en toe nemen we deel aan markten waar vrijwilligersorganisaties hun activiteiten aan de man kunnen brengen. Ook hebben we ons eenmalig geïntroduceerd bij de lokale ondernemersvereniging. Onze website is geactualiseerd en wordt nu regelmatig bijgehouden.*

- **Wezenlijke aanpassingen v.w.b. de huisvesting**

○ **Scherf**

*Het verblijf in onze huiskamer had afgelopen zomer duidelijk te lijden onder de hitte, daarom is dezer dagen een zgn. zip-screen aan de voorzijde geplaatst. In de kosten daarvan is door het bestuur van het Duynhuis een substantiële bijdrage geleverd.*

○ **AED**

*Mogelijk gemaakt door een gift van de gem. Rheden, is aan het Duynhuis in het najaar een AED kast geplaatst, die op basis van de BHV training ook door een aantal van onze medewerkers toegepast kan worden.*

○ **Schilderwerk**

*Het bestuur van het Duynhuis heeft in het najaar de eerste fase van het buitenschilderwerk ter hand genomen, wat het aanzicht van onze accommodatie aanmerkelijk heeft verbeterd. De 2<sup>e</sup> fase volgt in het voorjaar van 2019.*

○ **Keuken**

*Van een sympathiserend bedrijf ontvingen we een groot tosti-apparaat. Recent is het opstellen van een beheersplan voor onze keukenapparatuur gestart.*

○ **Schoonmaak**

*Iedere dag worden de gebruikte lokaliteiten opgeruimd, wekelijks wordt er door 2 vrijwilligers schoon gemaakt en eenmaal per 2 maanden is er een grote schoonmaakbeurt.*

○ **Inventaris**

*Via het Riqq kregen we de beschikking over een piano en we verkregen nogal wat opbergkasten e.d. vanuit de liquidatie van de Wereldwinkel. Verder kregen we via particulieren, ondernemers en de Doesburgse/Rhedense Uitdaging af en toe nog zeer bruikbare artikelen.*

○ **Voorplein**

*De rommelige en onhandige inrichting van het voorplein is ons nog een doorn in het oog. In overleg met het bestuur van het Duynhuis proberen we in 2019 tot een nieuwe inrichting te komen. Naast het pand is vorig jaar gestart met een moestuin, maar we hebben ervaren dat hier meer regie op nodig is. Ook dit staat voor 2019 in de planning.*

## **2. Voortgang Doorontwikkeling in 2018**

*2018 was vooral ook een jaar van consolidatie. Het Inloophuis incl. haar activiteitenprogramma onderscheidt zich van de reguliere dorps- en wijkaccommodaties door haar uitdrukkelijke focus op diegenen in de locale samenleving, die het ontbreekt aan eigen kracht/moed of netwerk om aan de standaard verenigingsactiviteiten deel te nemen. Verder vervult het Inloophuis de functie van hét mogelijk trefpunt voor hen die om reden van hun psychische dan wel fysieke dan wel sociale dan wel economische situatie, zich niet direct aangetrokken voelen tot de “reguliere” infrastructuur van accommodaties en verenigingen. Met de veel besproken dreigende vereenzaming in de moderne samenleving, onmiskenbaar een essentieel aspect. Het participeren op enigerlei wijze in het Inloophuis kan dan ook in zekere zin als preventie worden gezien ter voorkoming van een groter isolement van betrokkenen.*

*Door de begeleiding en/of ondersteuning aan bezoekers/deelnemers die door vrijwilligers (gastvrouwen en –heren, activiteitenbegeleiders) wordt aangeboden, lukt het ons heel aardig bij uitstek deze doelgroep de drempel te laten overbruggen, die velen van hen vaak ervaren bij de overige in Dieren aanwezige trefpunten en beschikbare activiteiten. Het Inloophuis mag dan ook beschouwd worden als een tussenvoorziening met een plaats náást die overige accommodaties en activiteiten én naast de specifieke voorzieningen die door professionele zorgorganisaties worden geboden.*

*Het bekende motto ván bewoners, vóór bewoners, dóór bewoners kan door het Inloophuis met enerzijds z'n mix van ontmoeting en activiteiten en anderzijds z'n mix van vrijwilligers en bezoekers/deelnemers als het ware van nature worden ingevuld.*

*Wie het voormalige Inloophuis aan de Spoorstraat van nog maar enkele jaren geleden vergelijkt met het huidige Inloophuis, ziet een enorme verandering in talloze opzichten. Op zich al een reden om in de komende jaren nadrukkelijk nu voor de weg van geleidelijkheid te kiezen. Consolidatie is dus niet alleen een term die voor 2018 het motto was, maar zeker ook nog in de periode 2019-2021.*

*Enkele te onderscheiden elementen in onze organisatie/werkwijze:*

### **a. De beroepskrachten**

- *Het coachen van de vrijwilligers neemt het grootste deel van hun aandacht in beslag. Bewust is ervoor gekozen de nieuwe beroepskracht mee aan te zoeken op basis van zijn/haar bereidheid de werkuren te verdelen over 3-4 dagen per week om daarmee een evenwichtiger spreiding te krijgen van dit coachingsaspect over de 2 parttimers. Immers het verglijden van het onderscheid tussen bezoekers/deelnemers enerzijds en vrijwilligers anderzijds, is juist ook wat we willen en daarbij is dat coachingsaspect essentieel gebleken voor ons functioneren.*
- *Voor bepaalde thema's is het mogelijk en nodig geweest een tandem vrijwilligers aan te zoeken om de gang van zaken te monitoren of taken uit te voeren (de keuken, evenementen, redactie Facebook, schoonmaak). Zo zal dit straks ook de moestuin en de werkplaats moeten gaan betreffen. Delegatie van taken aan vrijwilligers moet het ook mogelijk maken dat de 2 beroepskrachten voldoende aan hun “eigen” werk toe komen.*
- *De beschikbaarheid van een parttimer bij de inloop brengt naast de begeleiding van vrijwilligers en nieuwe inlopers en de monitoring van de inloop zelf, ook met zich dat ze*

*regelmatig betrokken raakt bij de persoonlijke problematiek van inlopers. Zeker omdat het wijkteam en/of de professionele begeleider niet altijd op afroep kan bijstaan, brengt dit af en toe maatschappelijk werk-achtige activiteiten met zich. Op zich niet onoverkomelijk gezien haar achtergrond, maar gewaakt moet worden tegen het vergaand van kleur verschieten van haar rol.*

- *Op dit moment is het zeker nog niet voorstelbaar dat we niet zouden beschikken over zo'n constante factor als een parttimer bij de inloop. Waar veel vrijwilligers maar één dienst in de week of veertien dagen draaien, is zo'n constante factor essentieel. Voor wat betreft de parttimer die vooral de activiteiten tot zorg heeft en zeker in de situatie dat een en ander nog in een stadium van ontwikkeling is, geldt hetzelfde. De coördinatie hiervan, de aansturing/coaching van activiteitenbegeleiders en het contact onderhouden met initiatiefnemers en verwante organisaties in één hand, is op dit moment voorwaarde voor de verdere doorontwikkeling.*
- *Begin 2018 hebben we een Arbo verzekering afgesloten, waardoor in geval van ziekte zowel in de begeleiding als de mogelijk extra kosten voorzien is.*

#### **b. De vrijwilligers**

- *In onze huiskamer worden door 20 vrijwilligers diensten gedraaid, hun inzet varieert van enkele malen per week tot eenmaal in de veertien dagen. Bij onze activiteiten zijn rond 30 vrijwilligers betrokken, variërend van bijna dagelijks tot eenmaal per week.*
- *Bij de activiteiten is het onderscheid vrijwilligers vs. deelnemers niet scherp meer te maken. Er zijn er nogal wat die beide rollen vervullen.*
- *De vrijwilligers bij de inloop hebben hun periodiek vrijwilligersoverleg, bij de activiteiten vindt dit plaats naar behoefte*
- *Voor alle vrijwilligers is er in december weer het jaarlijks diner geweest*
- *Zoals eerder gemeld is bij het invullen van de gewenste training van vrijwilligers vooral gemikt op de samenwerkingskwaliteit.*

#### **c. De inloop in 2018**

- *Bij de inloop in de huiskamer vallen rond 30 verschillende bezoekers te onderscheiden, waarvan de meesten dagelijks.*
- *Aan een deel van de activiteiten, vooral het maandagavondeten bijvoorbeeld, wordt ook door veel inlopers deelgenomen. Maar ook bij het wekelijks gymmuurtje, de sjoelmiddag en de spelletjesavond tref je nogal wat inlopers aan.*
- *Het laatste jaar heeft zich meer dan andere jaren ook gekenmerkt door een aantal problemen met sommige inlopers. Hetzij door onderlinge fricties, hetzij door het niet aanspreekbaar zijn op onaangenaam of onfatsoenlijk gedrag. Vaak is hierover in overleg met hun contact geweest met hun professionele begeleider, toch heeft dit in een enkel geval moeten leiden tot beëindiging van hun komen. Ook kwam het voor dat het aanspreken op gedrag heeft geleid tot het achterwege blijven van bezoek. Zo goed en zo kwaad is in die gevallen wel sprake geweest van nazorg. Waken over de "huiskamerkwaliteit" blijft van wezenlijk belang. Al met al reden om binnenkort met name met het RIBW en het sociaal wijkteam in gesprek te gaan over zowel reflectie op onze aanpak als op mogelijke verbeteringen in de onderlinge afstemming.*

- *Naast de dagelijkse inloop zijn voor de inlopers ook extra activiteiten georganiseerd zoals onder meer de jaarlijkse excursie (deze keer naar Ouwehand's Dierenpark), een hartverwarmende herdenkingsbijeenkomst naar aanleiding van het overlijden van een inloper die bijna 25 jaar onze vaste bezoeker was, een gezamenlijke kerstlunch met de andere huurders in het Duynhuis en activiteiten rond de Pasen, Sinterklaas en Kerst.*
- *Een aantal keren per jaar vindt het zgn. inlopersoverleg plaats, waarin deze in gezamenlijkheid hun kanttekeningen en suggesties kunnen inbrengen`*
- *Het aantal vrijwilligers bij de inloop is inmiddels voldoende, zij het dat recent een aantal vanwege privé-problemen tijdelijk hebben moeten afhaken.*

#### **d. De activiteiten in 2018**

- *Er kunnen verschillende aanleidingen zijn om nieuwe activiteiten te starten, er dient zich een enthousiaste begeleider/vrijwilliger met een eigen initiatief aan, er blijkt een concrete behoefte en er valt hierbij een begeleider/vrijwilliger te vinden, dan wel een bestaande activiteit elders die goed bij onze doelgroep past, zoekt een enthousiasmerend onderkomen.*
- *In de loop van het jaar zijn de activiteiten regelmatig geëvalueerd, zo bleek voor de spreekuren m.b.t. het gebruik van een mobiele telefoon en de pc na verloop van tijd te weinig belangstelling te bestaan, kwam de muzikles in de gekozen vorm niet van de grond en was bij nader inzien voor de keramiekbewerking ook niet de juiste aanpak gekozen. Ook hadden we in dit kader te maken met het afhaken van vrijwilligers vanwege ziekte, mantelzorg en verhuizing of het verkrijgen van vast werk.*
- *Bij het merendeel van de activiteiten is naast de vrijwilliger/begeleider een gastheer/-vrouw aanwezig. Onmiskenbaar vraagt de begeleiding van de vrijwilligers vooral bij de activiteiten nogal wat aandacht van de 2 beroepskrachten, mensen hebben elkaar niet uitgezocht en hebben ook nogal eens een gebruiksaanwijzing en regelmatig vraagt de sociale turbulentie extra zorg. Aan de andere kant zorgt voor een aantal van deze vrijwilligers de rol die ze bij ons kunnen vervullen, juist ook voor hen voor een welkome vorm van maatschappelijke participatie.*
- *Omdat deze activiteiten door vrijwilligers gedraaid worden en deze natuurlijk ook af en toe kunnen uitvallen, vraagt het af en toe wat kunst- en vliegwerk de deelnemers hierover tijdig te kunnen informeren.*
- *De meeste activiteiten zijn gratis te bezoeken, bij enkele (bloemschikken, de open eettafel en de lunch o.m.) wordt een bijdrage voor materiaalanschaf dan wel de inkoop van etenswaar gevraagd. Voor deelname is in dat geval aanmelding vooraf noodzakelijk. Hoewel bewust potentiële deelnemers niet vooraf beoordeeld worden op hun financiële mogelijkheden, blijkt in de praktijk dat het gros van hun wel zeker deel uitmaakt van onze primaire doelgroep.*

#### **▪ Overzicht huidige eigen activiteiten:**

- *Maandelijks spelletjesavond*
- *Wekelijkse naailes op de middag en de avond*
- *Wekelijks beweegtuurtje*
- *Wekelijks het maandagavonddiner, de open eettafel*
- *Wekelijks crea-bea ochtend en -avond*

- *Veertiendaags het anti-café onder begeleiding van Indigo en jaarlijks een dagprogramma ter gelegenheid van de Autismeweek*
- *Wekelijks een activiteit voor jongeren uit de buurt (Toffe donderdag)*
- *Wekelijks sjoelmiddag*
- *Maart- oktober werken in de moestuin*
- *Sinds november werken in de Werkplaats*
- *Vanaf oktober wekelijks tekenles*
- *Wekelijks koersbal*
- *Open atelier met houtbewerking etc.*
- *Van maandag tot en met donderdag de lunchtafel*
- *Maandelijks het Duynhuis bakt*
- *Wekelijks handwerkcafé*
- *Wekelijks schilderen*
- *Wekelijks de soos met maandelijks bloemschikken en déco-patch*
- *Periodiek de kledingrepair*

*De open eettafel zit wekelijks vol, rond 32 gasten. Het beweeguurtje, het handwerkcafé, de spelletjesavond, de sjoelmiddag en het bloemschikken zijn ook bijna vol, daarentegen is het bij het open atelier, de werkplaats en de moestuin nog zoeken naar de juiste vorm.*

*Bij de activiteiten van derden, die overigens een geringe vergoeding voor het gebruiken van ons onderkomen betalen, is nadrukkelijk afgesproken dat ze op een of andere wijze ook iets (gaan) betekenen voor het functioneren van het Inloophuis en zijn bezoekers, de vorm waarin kan van geval verschillen.*

▪ **Overzicht huidige activiteiten derden:**

- *Sinds oktober is er wekelijks spreekuur van de Formulierenhulp*
- *Sinds november is er wekelijks spreekuur van de sociale raadsliden*
- *Sinds mei is er wekelijks een toneelclub aan het oefenen*
- *Veertiendaags is er in het weekend een activiteit voor autistische jongeren*
- *Vanaf juni is het Inloophuis de thuisbasis en het startpunt voor de vanwege het Sportbedrijf georganiseerde wandeling*
- *Maandelijks een bijeenkomst van de door Radar geïnitieerde internationale vrouwengroep*

**e. Bereik van het Inloophuis**

*Omdat er geen registratie op naam plaats vindt van onze bezoekers/deelnemers en deze bovendien nogal eens aan meerdere activiteiten deelnemen, is het best lastig te bepalen hoeveel verschillende mensen nu in een willekeurige week over de drempel komen. Aan de hand van de deelnemersaantallen die wel worden bijgehouden en de persoonlijke kennis van onze diverse bezoekers bij een aantal direct betrokkenen, is in oktober gebrainstormd over de omvang van ons bereik in Dieren. Het resultaat hiervan is dat, zo schatten wij, er 180 onderscheiden bezoekers/vrijwilligers over de drempel per week komen bij de "eigen" activiteiten en nog eens 50 andere bezoekers/vrijwilligers per week bij de activiteiten van derden. Dit betekent dat in totaal 230 verschillende bezoekers in een week*

onze localiteiten betreden. We zullen in het voorjaar weer trachten om zo'n schatting te maken.

Kijken we naar het totaal aantal verschillende betrokkenen, waaronder dus ook diegenen die niet iedere week over de vloer komen, dan ligt dat aantal zeker boven de 250.

#### **f. Financiële dekkingsmiddelen 2018 en 2019**

- Jaarlijks ontvangen we rond € 5.000 aan "vaste" bijdragen van onze Founding Fathers, de locale kerken en locale donateurs.
- In 2018 ontvingen we van de gem. Rheden € 16.700, van het Kansfonds € 22.500, van de Ridderlijke Duitse Orde € 5.000 en van de Provincie Gelderland € 24.500 ten behoeve van onze Doorontwikkeling en de laatste onderdelen van onze eind 2017 vernieuwde keuken. Daarnaast ontvingen we nog wat kleinere extra donaties van de locale kerken, de Rabo Clubkasactie boven op de begrote bijdragen van de kerken en particulieren. Ook ontvingen wij weer een donatie door onze deelname aan de Oranjefonds collecte.
- Voor de periode 2019-2021 hebben we gemikt op bijdragen voor 3 jaar. Van de gem. Rheden ontvangen we nu € 40.000 jaarlijks, te verdelen over de jaren, en van het Oranjefonds gem. € 20.0000 jaarlijks. Van het Franciscusfonds ontvangen we in 2019 € 22.500 met uitzicht op een vergelijkbare bijdrage in 2020 en 2021. Het M.A.O.C. Gravin van Blijlandfonds draagt in 2019€ 1.000 bij en de Protestantse Fondsen € 7.500. De Dullert Stichting heeft zich bereid verklaard eenmalig voor € 7.000 te willen bijdragen aan de uitrusting voor onze Werkplaats.
- De in de voorgaande jaren opgebouwde reserves in verband met de voorziene onafwendbare verhuizing in 2016, zijn nu noodzakelijk om geplande huurverhogingen in de komende jaren te kunnen dekken en om bij een mogelijk ontslag van onze beroepskrachten de mogelijk noodzakelijke transitievergoeding te kunnen fourneren.

### **3. Doorontwikkeling 2019-2021**

#### **a. Dekkingsmiddelen**

- Hoewel door de toekenningen door de gem. Rheden, het Oranjefonds en (waarschijnlijk) het Franciscusfonds de eerstkomende jaren de benodigde middelen lijken te zijn veilig gesteld, blijft financiële continuïteit in de jaren daarna best een zorgkind waar we nog geen soelaas voor hebben kunnen arrangeren. De focus van de meeste fondsen is en blijft namelijk gericht op het ondersteunen van kort lopende projecten.
- De met de parttimers gemoeide bruto jaarlijkse lasten bedragen rond € 60.000 per jaar. De andere vaste lasten betreffen vooral de huisvestingskosten. Voorlopig moet hierbij uitgegaan worden van ca € 12.000 per jaar, waarbij er rekening mee moet worden gehouden dat vanaf 01/09/2020 de huur van de dagbestedingsruimten aanmerkelijk verhoogd kan worden. Het negatief saldo van de incidentele activiteiten- en algemene kosten ca. bedraagt momenteel zo'n € 18.000 op jaarbasis.
- Voor extra activiteitenkosten (aanschaffingen) kan in veel gevallen, mits tijdig voorzien, een beroep gedaan worden op incidentele bijdragen van particuliere fondsen.



- *Onze basisinkomsten (locale kerken en individuele donaties) bedragen slechts zo'n € 5.000 per jaar. Hieruit blijkt de grote afhankelijkheid van incidentele bijdragen van fondsen en de gemeente. Het in meerdere mate vragen van extra bijdragen aan bezoekers en deelnemers ligt voorshands nadrukkelijk niet in het voornemen gezien de doelgroep.*
- *Hoewel wij natuurlijk allereerst in de komende jaren ons zouden moeten bewijzen op het gebied van het bedienen van geïndiceerde clientèle, zou in de verre toekomst de beschikbaar koming van aan hun verbonden budgetten een, zij het beperkt, financieel perspectief kunnen zijn.*
- *Enige zekerheid over het beschikbaar zijn van aanvullende financiële middelen ook in de periode na 2021 is dus een uiterst gewenst perspectief voor de periode na de 2<sup>e</sup> fase van de Doorontwikkeling. Dat daarbij het Inloophuis de verplichting heeft hiertoe ook zeker een beroep te doen op particuliere fondsen is begrijpelijk, waarbij in herinnering mag worden geroepen dat het Inloophuis de laatste jaren bewezen heeft hiertoe ook goed in staat te zijn. De ervaring leert echter ook, dat voor opstartkosten de financiering via deze fondsen veel gemakkelijker valt te arrangeren dan voor kosten in een latere fase*

**b. Doelgroepen**

- *Het huidig bereik overziend, is gebleken, dat we te weinig doen voor de "oudere man", die minder interesse heeft in die crea-bea activiteiten. Vandaar het initiatief van de werkplaats. Maar nog los daarvan, lijkt drempelverlaging door gerichte publiciteit naar de "eenzame oudere" zeker op zijn plaats. Met het verdwijnen van het instituut verzorgingshuis zijn er nogal wat ouderen die nu, door hun veel langer zelfstandig gehuisvest zijn, de mogelijkheid van de dagelijkse reuring in en het recreatie-aanbod van een dergelijk tehuis kwijt zijn geraakt. De brainstorm met mogelijke verwijzers leverde onder meer als suggesties op: meer eenmalige themagerichte activiteiten zoals bijvoorbeeld lokale historie, zingeving of deskundigheidsbevordering, de beschikbaarstelling van vervoer, zingen/muziek luisteren, toertochtjes, activiteiten waarbij men meer anoniem aanwezig kan zijn, een weekendprogramma enz. enz. Actiepunten voor de komende periode dus. Intensiever contact met Attent, de wijkverplegingsorganisaties, Stoer en de huisartsen kunnen hierbij behulpzaam zijn.*
- *Voor veel statushouders zou betrokkenheid bij het Inloophuis een volgende stap in hun participatie in onze samenleving kunnen zijn. Maatschappelijke participatie of dat nou louter in de vorm van het treffen van anderen gaat of ook in de vorm van een eigen bijdrage, beiden hebben de toegevoegde waarde van het gezien worden en*

*gewaardeerd worden. De contacten met Vluchtelingenwerk hiertoe zijn gelegd, de daarbij passende activiteiten worden op dit moment onderzocht. Wellicht biedt ook de sinds enige tijd draaiende periodieke internationale vrouwenbijeenkomst een aanknopingspunt.*

- *Hoewel vooral bij de inloop nogal wat bezoekers in begeleiding zijn bij professionele zorginstellingen en met deze instellingen in de aanvang ook nadrukkelijk gesproken is over het gebruik door hun van het inloophuis als formele dagbestedingsfaciliteit met navenante vergoeding en bijbehorende spelregels, is hier nog geen invulling aangegeven. Ook dit wordt in 2019 verder opgepakt. Een mogelijk begin zou kunnen worden gemaakt doordat de zorgorganisaties een deel van hun eigen dagbestedingsaanbod in onze localiteiten arrangeren, een dergelijk initiatief van het RIBW is vanwege interne oorzaken bij het RIBW vorig jaar na verloop van tijd beëindigd.*
- *Eén van onze voornemens, ook een plek te zijn voor arbeidsmatige dagbesteding, is nog maar beperkt van de grond gekomen. Tastbare resultaten in deze sfeer zijn op dit moment wel de afspraken die met de Sociale Dienst van de gemeente zijn gemaakt over de inzet van enkele vrijwilligers bij ons. Met zowel de gemeente als Siza, Zozijn en het RIBW zal het overleg hierover overigens worden voortgezet. De bij een dergelijke inzet allicht noodzakelijke supervisie betekent, dat de insteek er niet één is van directe "productiviteitswinst". 5-10 arbeidsmatige dagbestedingsplaatsen lijkt een realistisch doel. Taken in de sfeer van gebouwbeheer, maaltijdverzorging, ondersteuning bij activiteitenbegeleiding zijn voorbeelden die aanknopingspunten bieden.*

### **c. Activiteiten**

- *Voortgaande evaluatie van lopende activiteiten staat voorop.*
- *Initiatieven voor nieuwe activiteiten die zich aandienen, passend zijn en aan een behoefte lijken tegemoet te zullen komen, zullen worden opgepakt.*
- *In de avonden en zeker in de weekenden zijn er nog slechts beperkt activiteiten, bekeken moet worden in hoeverre hier toch mogelijkheden voor zijn. Vooral bij de ouderen lijkt hier een grote behoefte.*
- *Verdere beschikbaarstelling van ruimte aan verwante functies en voor bij ons passende activiteiten van derden is zeker nog mogelijk.*
- *Goed voorstelbaar zou zijn dat hobby-activiteiten, spel, toneel, muziek, zang af en toe ook in het Inloophuis verzorgd worden door specifiek daarop gerichte organisaties/verenigingen, die daarmee ook onze doelgroep kunnen bereiken. Contacten daartoe worden in de komende periode gelegd.*

- *Zoals verwacht- het was ook aanleiding voor de aanschaf van een moderne goed geoutilleerde keuken- is er veel belangstelling voor kookactiviteiten en het in gezelschap nuttigen van maaltijden. Intensivering hiervan ligt dan ook zeker in de verwachting. De maaltijden en lunches zijn overigens door beperkte eigen bijdragen zo goed als kosten dekkend, ze worden bereid en geserveerd door vrijwilligers en de aanschafkosten van de keuken en haar outillage zijn bij de aanschaf destijds gedekt.*

#### **d. Vrijwilligers**

- *Aandacht moet blijven uitgaan naar een goed evenwicht tussen beschikbare vrijwilligers en het aantal bezoekers/deelnemers/activiteiten. Verdere versterking van bestuurskracht is trouwens ook randvoorwaarde voor verdere uitbouw!*
- *In het voorafgaande is de noodzaak geschetst in de organisatie verder te gaan met het beleggen van deelverantwoordelijkheden. We zullen moeten meemaken in hoeverre dit past bij het type vrijwilligers waar we over beschikken.*
- *Het handboek voor vrijwilligers, waarin onze huisregels zijn vastgelegd, wordt momenteel herzien.*
- *Net als bij de vrijwilligers bij de inloop, worden ook de afspraken met de vrijwilligers bij de activiteiten voortaan in een soort contract vastgelegd.*
- *Verdere vervaging van het onderscheid tussen deelnemers/bezoekers en vrijwilligers is aannemelijk, wel moet als gezegd gewaakt worden voor voldoende coachingsaandacht voor onder meer hun onderlinge samenwerking en afstemming. . Het is in dit kader van belang dat de in het Inloophuis werkzame vrijwilligers hierin ook training kunnen krijgen,*

#### **e. Publiciteit**

- *Gebleken is dat zorg voor continue PR via de moderne en de traditionele media een essentiële voorwaarde voor succes is. Het recruteren van een vrijwilliger met deze achtergrond heeft dan ook nog steeds prioriteit.*

#### **f. Bereik**

- *Op dit moment zijn er zo rond de 20 tot 25 activiteiten in de week. Versteving van de continuïteit van begeleiding door geschikte vrijwilligers is zeker nog nodig. Hoewel het aantal geen doel op zich is, ligt uitbreiding van activiteiten in de bedoeling. Zeker omdat een aantal "vaste" inlopers heeft moeten afhaken, kan ook de inloop, mits geleidelijk, nog een zekere groei verdragen.*
- *Op de duim komen we op dit moment tot ruim 250 betrokkenen (vrijwilligers, bezoekers, deelnemers) bij het Inloophuis. Uitgroei hiervan tot 300 zou in 2019-2021 zeker tot de mogelijkheden moeten behoren. Wellicht, maar dit moet ook nog blijken, zou hier ook het plafond moeten liggen.*
- *Hoewel al een aantal mensen uit de buurt als vrijwilliger en/of bezoeker betrokken is, willen we dit nog verder uitbouwen. De moestuin, de werkplaats/uitleen en de toekomstige buurtklusservice bieden hier wellicht goede aanknopingspunten voor. Natuurlijk is afstemming met Pand 31 hiervoor noodzakelijk.*

#### **g. Beroepskrachten**

- *Ook in deze 2<sup>e</sup> fase van de Doorontwikkeling is bestendinging van de beschikbaarheid van de 2 parttime krachten dus zeker nog randvoorwaarde.*
- *De intern gerichte parttimer is degene die vooral ook waakt over de onderlinge samenwerking van vrijwilligers met elkaar, van deelnemers/bezoekers met elkaar en over de verhoudingen van vrijwilligers enerzijds en bezoekers/deelnemers anderzijds. Ook behoeven een aantal van hen ontegenzeggelijk extra aandacht gezien hun achtergrond. Enige sociale turbulentie hoort bij het leven, maar in een Inloophuis als dit, moet deze wel gemanaged worden. Zij begeleidt daarnaast ook nieuwe bezoekers, deelnemers en vrijwilligers in hun gewenning en zij monitort de afdoening van de in het gebouw noodzakelijke beheerstaken.*
- *Hoewel inmiddels veel contacten zijn gelegd met potentiële verwijzers en potentiële initiatiefnemers, kan zeker nog niet over een stevig fundament gesproken worden. Uitdieping van deze contacten en "werving" van bezoekers/deelnemers en van nieuwe activiteiten is nog van cruciaal belang. De extern gerichte parttimer zal hier de komende fase nog z'n handen vol hebben. Hij/zij is ook degene die actief is in de ontwikkeling en het beheer van de verschillende samenwerkingen met andere accommodaties en andere vrijwilligersorganisaties. In dit kader is ook de vormgeving van de in deze fase essentiële PR zijn voortdurende taak. Tenslotte ligt zijn taak in de directe coaching van nieuwe initiatiefnemers in hun opstart van activiteiten en in het monitoren/bijsturen van een samenhangend geheel passend bij onze doelgroepen.*

- *Of na ommekomst van deze 2<sup>e</sup> fase sprake is van een organisatie van vrijwilligers die zodanig staat dat de genoemde initiërende en begeleidende taken volledig belegd kunnen zijn bij vrijwilligers in een stevige structuur, is weliswaar nog steeds een streven, maar zal ook zeker in z'n haalbaarheid ervaren moeten worden. Voor de komende 3 jaar is het verder toe groeien naar zo'n situatie natuurlijk ook een taak van de huidige 2 parttimers.*
- *De laatste jaren hebben we wel regelmatig te maken gehad met kortlopende MBO-stages, maar is van langduriger stages geen sprake geweest. Wat dat betreft moet de relatie met het MBO en het HBO weer worden versterkt.*

#### **h. Samenwerking**

- *Hoewel de laatste jaren al indringend de samenwerking gezocht is met verwante organisaties, zowel professionele als vrijwilligersorganisaties, zal ook dit verder uitgebouwd moeten worden. Dit geldt zowel de activiteiten die in het Inloophuis plaatsvinden, als de afstemming met activiteiten elders.*
- *Verdergaande integratie deelnemers/bezoekers van het Duynhuis. De eerste samenwerkingsresultaten zijn er, op dit pad gaan we verder.*
- *Dat het Inloophuis niet als concurrent beleefd wordt door de "reguliere infrastructuur", vraagt ook zeker om afstemming met hun. Met de meest nabij gelegen daarvan wordt dan ook periodiek overleg gevoerd en dit moet worden voortgezet.*
- *Waar inmiddels de nodige contacten met verwijzende organisaties als onder meer huisartsen, de wijkverpleging, het MVT, de Stichting Stoer, ouderenorganisaties, vluchtelingenwerk, politie, lokale kerken zijn gelegd en het Inloophuis nieuwe stijl inmiddels een positieve klank in de lokale samenleving heeft gekregen, moet deze samenwerking nog meer gestalte krijgen. Verder is ook het Platform Informele Zorg binnen de gemeente Rheden een goed gremium om de bedoelde samenwerking vorm te geven. Ook is verdere intensivering van onze PR in de lokale samenleving zeker nog aan de orde.*
- *Een andere vorm van lokale verankering moet vorm krijgen door werving van meer lokale donoren en het aangaan van relaties met de lokale ondernemers. Contact hiertoe is inmiddels met de lokale ondernemersvereniging gelegd. Nadenken over inbedding van donoren en sponsors in een meer betrokken verband is aan de orde.*

#### 4. Financiële verantwoording 2018 in hoofdlijnen

##### Staat van baten en lasten 2018

	2018 totaal	2018 Inloop	2018 activiteiten
<b>Baten</b>			
Bijdragen kerken	€ 4.296	€ 4.296	
Overige baten	€ 10.047	€ 7.429	€ 2.618
Subsidies	€ 76.139	€ 22.500	€ 53.639
Totaal baten	€ 90.482	€ 34.226	€ 56.257
<b>Lasten</b>			
Algemene kosten	€ 2.924	€ 1.542	€ 1.381
Beheer en administratie	€ 1.334	€ 882	€ 452
Afschrijving	€ 173		€ 173
Kosten medewerkers	€ 3.221	€ 2.931	€ 290
Kosten inlopers	€ 12.416	€ 3.778	€ 8.638
Kosten parttimers	€ 58.052	€ 22.150	€ 35.902
Huisvestingskosten	€ 12.499	€ 3.395	€ 9.104
Totaal lasten	€ 90.618	€ 34.679	€ 55.939
Resultaat voor onttrekking aan reserve	- € 136		

Bestuur  
Inloophuis

Febr. 2019