

## Doorontwikkeling Inloophuis Dieren juni 2015

*Medio 2014-medio 2015*

Inmiddels al weer een paar jaar terug heeft het bestuur het “Beleidsplan” vastgesteld. Centraal in dat “Beleidsplan” stond de keus de activiteiten in het Inloophuis een minder vrijblijvend karakter te gaan geven. In 2014 kwamen in het bestuur twee edities aan de orde van de notitie “Het Beleidsplan en hoe nu verder”. Er werd geconstateerd dat de verdere invulling van het “Beleidsplan “ mede was gestagneerd door de voortdurende onduidelijkheid over de toekomstige huisvesting en dat, hoe katalyserend een verhuizing ook voor doorontwikkeling zou kunnen zijn, de verdere invulling hier niet op kon blijven wachten.

De huidige praktijk van ons Inloophuis, het bieden van gezelligheid en een kop koffie/thee, een goed gesprek, een lage drempel, en dat iedere dag van de week al meer dan 20 jaar lang, voorziet zeker in een behoefte. Voor de 10-15 inlopers van dit moment biedt deze praktijk vooral ook structuur in hun dagelijks leven. Het feit dat ons Inloophuis al jaren niet of nauwelijks nieuwe inlopers heeft gekend, heeft wel tot gevolg dat hun samenzijn weinig uitnodigend blijkt voor de enkele nieuwe inloper die te gast komt. `Daarbij komt dat het Inloophuis in de volksmond ook nadrukkelijk met het huidig inlopersbestand en de daartegen bestaande vooroordelen wordt geassocieerd.

Op zich zou je mogen verwachten, dat de stelselwijzigingen op het terrein van sociale zekerheid, gezondheidszorg en maatschappelijke opvang ook in Dieren voor een groter cliëntenpotentieel zorgen. Toch valt daar nog weinig van te merken. De stand alone huisvesting van dit moment, niet samen met andere op deze doelgroep gerichte voorzieningen, en buiten het centrum, maakt de entree voor nieuwe bezoekers wellicht ook niet aantrekkelijk. Aan de andere kant heeft deze huisvesting voor de huidige bezoekers natuurlijk z'n aantrekkelijke kanten.

Veel collega-instellingen en ook de gemeente hebben uitgesproken dat ze zich graag een grotere en pluriformere doelgroep voor het Inloophuis voorstellen. Nadere contacten met geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijk werk hebben overigens nog niet tot verdere toeloop geleid, wellicht doordat dit type instellingen door de huidige bezuinigingen nogal intern georiënteerd zijn. Wel is er een groeiende, zij het nog beperkte, belangstelling vanuit het RIBW.

Voor wat betreft versterking van het accent op activering, behalve dat het bestuur dat nog steeds voor ogen heeft, ligt hier dus ook een wens van collega-instellingen en de gemeente. Gedacht kan worden aan recreatieve/educatieve activiteiten, betrokkenheid bij maaltijdbereiding, de zorg voor een moestuin, participatie in een repair-café of een rol voor inlopers in het dagelijks beheer van het gebouw. Zeker omdat de huidige inlopers, zo blijkt de praktijk, hiertoe moeilijk te motiveren zijn, is er in de discussie tussen bestuur en vrijwilligers over de 1<sup>e</sup> editie van “Het Beleidsplan en hoe nu verder” sprake geweest van de mogelijkheid hier meer drang op uit te oefenen, zij het dat iedere inloper natuurlijk alleen aangezet kan worden tot activiteiten die bij hem/haar passen. Recentelijk bleek trouwens veel interesse voor excursies of andere uitstapjes.

Het bestaande patroon, waarin activering van inlopers slechts vrijblijvend aan de orde komt, wordt momenteel ook in de hand gewerkt doordat ook veel vrijwilligers al lang hun rol vervullen. Ze zijn gewend aan deze huidige taakopvatting en niet geneigd deze vrijblijvendheid makkelijk te

doorbreken. Deels omdat ze het standpunt huldigden dat de onverplichtende aanwezigheid van de inlopers juist een toegevoegde waarde heeft, deels omdat ze opzien tegen een nadrukkelijker activeren van deze inlopers. Dit bleek duidelijk uit de bespreking met de vrijwilligers van de eerste versie van “Het Beleidsplan en hoe nu verder”.

Het bestuur heeft er eind 2014 voor gekozen de notitie “Het Beleidsplan en hoe nu verder” niet vast te stellen, maar eerst samen met de vrijwilligers op oriëntatie te gaan naar andere inloophuizen. Dit waren het Inloophuis in Tiel, het Inloophuis Sint Marten in Arnhem en het buurthuis de Hommel in Arnhem. Het thema kwam ook ter sprake bij een regionale DAK bijeenkomst in Dieren en er werd enkele malen overleg gevoerd met het RIBW en de gemeente. Tenslotte werden nog een tweetal brainstorms gehouden met representanten van de bezochte locaties en er werd overleg gevoerd met de buurtcoach in Dieren.

De gemeente heeft aangegeven in principe open te staan voor subsidie-aanvragen van het Inloophuis in het kader van het Fonds Sociale Innovatie en de Inloopfunctie GGZ. Met enkele private fondsen is contact gelegd ter toetsing van mogelijkheden voor mogelijke bijstand.

Met het RIBW werden enkele geslaagde activiteiten met wederzijdse cliënten uitgevoerd, ook was er sprake van een zeer geslaagde excursie van de inlopers in het najaar van 2014.

Voor wat betreft de huisvesting, op dit moment juni 2015 lijkt er nog geen enkel schot te zitten in het vinden van adequate andere huisvesting.

De omvang van het bestuur staat onder druk doordat enkelen om privé-redenen moesten afhaken, daarnaast moeten ook de huidige 2 coördinatoren van de vrijwilligers er in september aanstaande mee stoppen. Over hun vervanging vindt momenteel overleg plaats.

Recentelijk is in de media actie gevoerd om nieuwe vrijwilligers te werven, op dit moment nog met weinig resultaat.

Alles overziend is er voor het bestuur reden om op dit moment opnieuw de balans op te maken. In het vervolg worden allereerst een aantal stellingen geformuleerd, waarin een keus voor aanpak van doorontwikkeling besloten ligt met een eventueel terugvalscenario.

### *Stellingen*

1. Het streven blijft er op gericht binnen afzienbare tijd over andere huisvesting te beschikken, wellicht moeten daartoe wat concessies gedaan worden in het eisenpakket. Het constant boven de markt hangen van een aanstaande verhuizing, is fnuikend voor het beoogde veranderingsproces.
2. Het bestuur blijft van mening dat activering een nadrukkelijker onderdeel van de werkwijze van het Inloophuis moet worden, zonder dat dit tot een verplichting voor de inlopers moet leiden. Argumenten hier voor liggen in de sfeer van zelfrespect en zelfredzaamheid van de inlopers, het voorkómen van hospitalisatieverschijnselen en het plaatsen van gelijkwaardigheid in de relatie met inlopers naast zorgzaamheid.

- Activering doordat, zo leren excursies elders, meer ingespeeld wordt op sterke kanten en interesses van (nieuwe) vrijwilligers, die recreatieve en educatieve activiteiten kunnen gaan aanbieden
  - Activering doordat inlopers aangesproken worden op een mogelijke bijdrage van hun in het dagelijks beheer van het inloophuis
  - Activering doordat een aantal van de huidige activiteiten, als de kookgroep en excursies, tot op zekere hoogte verbonden meer gekoppeld worden aan eigen inbreng van de inlopers
  - Een alerte reactie op datgene wat aan activiteiten vanuit de huidige inlopers geopperd wordt, omdat activering slechts zinvol is als inlopers er lol in hebben
3. Het bestuur blijft van mening dat vergroting en meer differentiatie van de groep inlopers gewenst is gezien de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de daaraan verbonden extra vraag. Gerichte publiciteit, verdergaande samenwerking met locale/regionale instellingen, in het bijzonder het RIBW met een cliëntenbestand in Dieren van 60 mensen, zijn daartoe ingangen. Duidelijk is dat niet te zeer ten koste mag gaan van de huidige groep inlopers. Met het RIBW worden gezamenlijke vervolgactiviteiten gepland.
  4. Van belang is een veel grotere PR, berichtgeving in de (sociale) media over al wat in het Inloophuis gebeurt cq kan gebeuren. Journalistieke bijstand is nodig.
  5. Werving van vrijwilligers niet louter meer richten op het draaien van de dagelijkse diensten, maar ook op de begeleiding van specifieke activiteiten
  6. Het bestuur constateert dat de ontwikkelingen onder 2. en 3. een zodanige aansturing, overleg en regie vragen dat dit door het huidig bestuur en de huidige groep vrijwilligers niet kan worden waargemaakt. Al in de huidige situatie komen de coördinatoren te weinig toe aan begeleiding van en feedback aan vrijwilligers. Een grotere externe oriëntatie en meer initiatief op het terrein van activiteiten is zeker nodig. Inzet van een betaalde kracht voor zeker twee jaar is een voorwaarde. Bovendien heeft de huidige fase van stagnatie in ontwikkeling te lang geduurd. Helderheid en stappen vooruit zijn urgent. Voorshands gaat de voorkeur uit naar 2 parttimers, één met een meer externe oriëntatie, één met een meer interne oriëntatie. De uiteindelijke taakverdeling zal natuurlijk ook van de personen in concreto afhangen.
  7. Mocht om wat voor reden dan ook het niet lukken om voor 1 januari 2016 uitzicht te hebben op het daadwerkelijk zetten van stappen, dan moet overwogen worden de ambities onder 2 en 3 te laten varen en te kiezen voor continuïteit van de huidige geboden faciliteiten aan de huidige groep inlopers. Afhankelijk van verdere terugloop in het aantal inlopers en/of vrijwilligers kan dit betekenen dat in de komende jaren op de openingstijden moet worden ingeleverd.

### *Acties*

Indien ja gezegd wordt tegen de bovengenoemde stellingen volgen parallel aan voorlegging aan de vrijwilligers een aantal acties:

1. Het opstellen van een concreet projectplan
2. Het zo goed mogelijk inspelen op suggesties voor activiteiten van de huidige inlopers
3. In overleg met het RIBW subsidie aanvragen in het kader van de Inloopfunctie GGZ voor nieuwe activiteiten en journalistieke bijstand/ PR
4. In overleg met het RIBW subsidie aanvragen in het kader van het Fonds Sociale Innovatie gericht op het in huis halen van 2 parttime beroepskrachten, een activiteitenpot en een actievere rol in de (sociale) media
5. Het concreet een beroep doen op een aantal fondsen ook gericht op de onder 4. genoemde aspecten. Nader is te bezien hetwelk onder 4, hetwelk onder 5 aan de orde zal/kan komen.
6. Met het RIBW vervolgspraken maken over invulling gezamenlijke activiteiten
7. Het contact met locale/regionale instellingen in Dieren blijven zoeken
8. Kijken of op korte termijn er al wat inhoud aan journalistieke PR kan worden gegeven

### *Besluitvorming*

In het bestuur van 9 juni jl en het medewerkersoverleg van 16 juni jl is het voorafgaande geaccordeerd.

FvA, 30-06-2015