

# STICHTING INLOOPHUIS DIEREN

## JAAROVERZICHT 2017

Inloophuis Dieren  
Van der Duyn van  
Maasdamstraat 63  
6951 DS Dieren  
Tel.0313-416472

Openingstijden inloop:  
maandag t/m zaterdag:  
van 10.00 tot 12.30 uur  
zondag:  
van 13.30 tot 15.30 uur  
voor meer tijden en  
activiteiten kijk op onze  
website of facebook

Voor giften en donaties:  
geldt de ANBI regeling  
ING:  
NL25INGB0001689698  
Rabobank:  
NL39RABO0313617813  
T.n.v. Stichting Inloophuis  
Dieren

Ingeschreven bij de  
Kamer van Koophandel te  
Arnhem, reg. nr. 41050999

Website:  
[www.inloophuisdieren.nl](http://www.inloophuisdieren.nl)

e-mail:

[inloophuisdieren@gmail.com](mailto:inloophuisdieren@gmail.com)

facebook: InloophuisDieren

## Algemeen

Het jaar 2017 heeft wederom in het teken gestaan van het doorvoeren van veranderingen zowel voor wat betreft onze huisvesting als met het zoeken naar een invulling van het dienstenpakket die meer past bij de huidige maatschappelijke context.

Voor wat betreft de huisvesting is er overeenstemming bereikt met diverse instellingen om samen een pand aan de van Duyn van Maasdamstraat te gaan gebruiken. Helaas konden deze plannen niet in 2016 afgerond worden en moest het Inloophuis tijdelijk verhuizen naar een ruimte in de Oase. De verhuizing naar de definitieve bestemming heeft nu plaatsgevonden in september 2017.

Door de in 2015 toegezegde bijdrage van het Kansfonds en de gemeente Rheden heeft het Inloophuis 2 beroepskrachten kunnen aantrekken om de gang gezette veranderingen te begeleiden. Deze toezegging is door beide instanties in 2017 gecontinueerd.

De intern gerichte parttimer heeft de in 2016 gevoerde individuele gesprekken verder uitgewerkt. Met behulp van Radar is begonnen met een groepstraining. Nieuwe bezoekers worden door haar de eerste weken extra gevolgd en waar fricties dreigen tussen bezoekers en waar deze zich niet aan de huisregels houden, wordt gecorrigeerd. Bezoekers die kenbaar maken met problemen te zitten, worden begeleid naar andere instellingen en/of het sociaal wijkteam.

De externe en interne medewerker trekken rondom de activiteiten en werving van nieuwe vrijwilligers en inlopers samen op. Met name tijdens de jaarlijkse verenigingen markt hebben zich weer enkele vrijwilligers gemeld.

De extern gerichte parttimer is mede op verzoek van de gemeente gestart met recreatieve dagbesteding. Wij noemen dat VrijeTijdsBesteding. Na een voorbereidingsperiode heeft dit vanaf oktober vorm gekregen. Met hulp van verschillende vrijwilligers hebben we van maandag tot en met donderdag een aanbod. Elke middag is er gelegenheid voor een eenvoudige lunch. In de VrijeTijdsBesteding zijn ook een aantal (oud)inlopers actief als vrijwilliger. Voor een groot deel van de vrijwilligers is hun bijdrage eigenlijk ook een vorm van dagbesteding.

Het Inloophuis huurt voor deze activiteit extra ruimten in 't Duynhuis.

De extern gerichte parttimer is in overleg met vrijwilligers in 2016 een Facebookpagina gestart waarop meerdere malen per week in tekst en foto's impressies van datgene wat in het inloophuis gebeurt en aankondigingen van datgene wat op stapel staat, worden gepubliceerd. In korte tijd kennen we een groot aantal Facebookvrienden en het valt te merken dat er ook wervende kracht van uit gaat. Daarnaast verschijnen er met grote regelmaat artikelen over ons in de plaatselijke Regiobode en op de nieuwssite Rhedens Nieuws en stonden we een aantal keren op diverse informatie-markten.

Er is een Nieuwsbrief gestart die dit jaar 5 keer is verschenen. Deze Nieuwsbrief richt zich vooral op externe relaties. Na de verhuizing is een nieuwe brochure over de VrijeTijdsBesteding van het inloophuis uitgebracht en zijn er maandelijks flyers met onze activiteiten aanbod. Activiteiten om mensen kennis te laten maken met het Inloophuis zijn de openbare boekenkast en het openhuis.

Verder zijn een aantal binnen de gemeente relevante overleggen namens ons bijgewoond en contacten gelegd met nogal wat verwante organisaties. Ook trok hij een aantal periodieke activiteiten van de grond, waar naast nieuwe bezoekers ook weer nieuwe vrijwilligers zijn betrokken zijn.

Te noemen onder meer; de spelletjesavond, de soos, de wandeling, het anti-café, de naaclub, de open lunch, de kookclub en het schilderen. Na de verhuizing zijn diverse activiteiten nieuw leven ingeblazen en zijn er nieuwe activiteiten bijgekomen. Voorbeelden hiervan zijn: beeldhouwen, keramieken, houtbewerken, de naailes en het beweeguurtje. Voor meer informatie zie onze website.

In 2016 heeft de gemeente gevraagd of het Inloophuis iets zou willen/kunnen betekenen op het gebied van dagbesteding. Hiertoe zijn contacten gelegd met het R.I.B.W., Zozijn, Siza en Attent. Dit zou zo wel geïndiceerde als ongeïndiceerde dagbesteding kunnen inhouden en zou in het verlengde kunnen liggen van de inmiddels opgestarte activiteiten. Daarnaast vallen bepaalde werkzaamheden binnen het inloophuis, zeker in de nieuwe behuizing, zodanig af te splitsen dat hier werkervaringsplaatsen van kunnen worden gemaakt. Dit overleg is in 2017 voortgezet.

Kort na de verhuizing is met behulp van bijdragen van diverse fondsen in het nieuwe pand, het Duynhuis geheten, een nieuwe goed geoutilleerde keuken geïnstalleerd van waaruit een start gemaakt is met een wekelijkse maaltijdvoorziening. Ook is met behulp van externe fondsen de doorontwikkeling van de activiteiten verder vorm gegeven.

Omdat naast onze vaste financiers, de lokale kerken en particuliere donateurs, zoveel fondsen een eenmalige bijdrage verstrekten, is het goed ze nog eens bij naam te melden. Het Kansfonds, het S.I.O.C. fonds, het fonds Cor van der Graats, het Savornin Lohmanfonds, het Oranjefonds, het VSB fonds, Rabo Stimuleringsfonds en het R.D.O. fonds. Daarnaast was sprake van incidentele bijdragen van de gemeente Rheden, de provincie Gelderland, de Buurtschap Dieren en de Van Gelderstichting te Velp.

De inlopersexcursie was dit jaar naar het Openlucht Museum in Arnhem en deze was een groot succes. Voor het eerst zijn een aantal bezoekers van de VrijeTijdsBesteding mee geweest.

Als waardering voor de betoonde inzet arrangeerde het bestuur eind 2017 een etentje in Villa 14 voor medewerkers, hetwelk ruim bezocht werd. Ook hier sloten vrijwilligers van de VrijeTijdsBesteding aan.

## **Vrijwilligers, bezoekers in aantallen**

Voorafgaand aan de verhuizing uit de oorspronkelijke locatie schommelde het gemiddeld aantal inlopers per dag zo rond de 10-12 met een onmiskenbaar van jaar tot jaar neerwaartse trend. Op dit moment zijn er rond de gemiddeld 20 per dag, per week zo'n 30 verschillende personen. Het aantal vrijwilligers voor de inloop is, hoewel aanmerkelijk verjongd, ruim 20, niet veel meer dan voorheen doordat een aantal oudere vrijwilligers moest afhaken vanwege uiteenlopende persoonlijke omstandigheden.

Behalve dat een aantal activiteiten ook door inlopers worden bezocht, zijn er iedere maand ruim 80 verschillende andere deelnemers aan de activiteiten. De sinds kort in gang gezette dagelijkse lunches (ma-/do-dag) en wekelijkse maaltijden trekken naast de "vaste klanten" ook nog eens 5-10 nieuwe bezoekers. Bij de activiteiten zijn bovendien nog eens zo'n 15 tal nieuwe vrijwilligers als begeleider of organisator betrokken.

In totaliteit zijn, een schatting want er wordt geen registratie op naam bijgehouden, er op dit moment zo'n 150 verschillende personen (bezoekers, deelnemers, vrijwilligers) bij het Inloophuis betrokken.

Wij zijn gelukkig dat door de bijdragen van de kerken, een aantal incidentele giften en bijdragen van de vrienden de financiële toekomst van het inloophuis er gezond uitziet.

Ook in 2017 was het inloophuis elke dag open en is er regelmatig samen met de inlopers een maaltijd bereid en genuttigd. Daarom is een pluim voor onze vrijwilligers hier zeker op zijn plaats.

In 2017 hielpen 70 inwoners van Dieren en omstreken als 'Vrienden van het Inloophuis' ons met een bijdrage. Het bestuur dankt allen daarvoor. Voor uw informatie: giften voor het Inloophuis zijn vanwege onze ANBI-status aftrekbaar voor de belastingen!

## OVERZICHT BEZETTING INLOOPHUIS VAN 2000 - 2017

Jaar	AANTAL INLOPERS	GEMIDDELD PER DAG
2000	4271	11,9
2001	4524	12,4
2002	4489	12,3
2003	4217	11,5
2004	5180	14,2
2005	5510	15,1
2006	6407	17,6
2007	7088	19,5
2008	5334	14,7
2009	4514	12,4
2010	4673	12,33
2011	4913	13,05
2012	4959	13,59
2013	4688	12,84
2014	3924	10,75
2015	4172	11,43
2016	4867	13,30
2017	6256	17,14

Als bijlage vind u een overzicht van de bezetting van het Inloophuis met vergelijkbare cijfer over de jaren 2015 en 2016

### Bezetting diverse activiteiten (totaal van het jaar)

Kookclub 25 Schilderen 79 Spelletjesavond 149 Lunch 358  
High tea 14 Wandeling 33 Soos 210 Auticafe 111  
Keramiek 57 Naaiclub 255 Beeldhouwen 24 Creatief 72 Sporten 42  
Portret tekenen 10 Hout bewerken 12 Handwerken 23

Hierbij dient aangetekend te worden dat enkele van deze activiteiten pas na de verhuizing zijn opgestart.

## MEDEWERKERS

Op 31 december 2017 waren er ondanks verschillende mutaties 19 medewerkers bij de Inloop en 20 medewerkers bij de VrijeTijdsBesteding.

Het lukt nog steeds om elke dag open te zijn, ook op alle zon- en feestdagen. Hulde aan de medewerkers! Wel wordt het waar maken van de benodigde bezetting steeds moeilijker. Een artikel in de regiobode over werving van nieuwe medewerkers leverde nauwelijks reactie op.

Iedere dag zijn er in de Inloop twee medewerkers aanwezig. Het is hun taak om de dag weer zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit betekent gastvrij zijn, een luisterend oor bieden, bereidheid tonen een gesprek aan te gaan, een spelletje doen, enz.

Tijdens de maandelijkse medewerkerbijeenkomsten wordt ruimte geboden voor het uitwisselen van ervaringen. Op deze wijze kan men van elkaar leren en elkaar ondersteunen. Een aantal van deze bijeenkomsten is gebruikt om met behulp van externe deskundigen specifieke onderdelen van het werk meer te belichten. Regelmatig zijn in het overleg de voorgestelde veranderingen in werkwijze en de voortgang van het zoeken van andere huisvesting aan de orde geweest.

Binnen het medewerkeroverleg zijn de taken als volgt verdeeld:

- |                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| - voorzitter      | Mieke Veen/Herma Verweij    |
| - secretariaat    | roulerend                   |
| - werving, intake | Jaap Douma en Herma Verweij |

Voor het onderhouden van het contact tussen medewerkers en bestuur hebben de voorzitters van het medewerkeroverleg tevens zitting in het algemeen bestuur.

Inlopersoverleg.

Afhankelijk van de behoefte vindt er overleg met de Inlopers plaats. Meestal is dit enkele keren per jaar. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken die de inlopers bezighouden. Deze punten worden dan weer meegenomen naar het overleg met de medewerkers.

Bij de Vrijtijdsbesteding streven we naar de vaste aanwezigheid van 1 medewerker in de rol van gastvrouw/heer. Daarbij is vaak 1 medewerker aanwezig die een activiteit verzorgd. Deze activiteit is nog volop in ontwikkeling en kent een diversiteit aan functies. We zoeken nog naar een werkbare structuur voor een medewerkeroverleg.

## **EXTERNE CONTACTEN**

### ***Samenwerking met De Boei***

Tussen De Boei en het Inloophuis bestaat een nauwe band. Dit komt doordat beide organisaties in hetzelfde pand gevestigd zijn en doordat De Boei hulp biedt aan mensen die soms ook in het Inloophuis komen..

### ***Ondersteuning door het Netwerk DAK (Door Aandacht Kracht)***

Het Netwerk DAK ondersteunt de Inloophuizen op het gebied van belangenbehartiging en advisering. Regelmatig geeft zij een nieuwsbrief uit over het wel en wee van Inloophuizen, waardoor deze van elkaar kunnen leren. Ook organiseert zij regionale bijeenkomsten voor Inloophuizen.

## **2Switch**

Met 2Switch is een intentieverklaring getekend. De opzet is dat het opknappen en verven van meubels een dagbestedingsactiviteit wordt. Meerwaarde voor 2Switch is dat de meubels makkelijker worden verkocht.

### **Overig**

Ook zijn talloze contacten gelegd en zijn enkele activiteiten in samenwerking met het RIBW, Siza, ZoZijn en buurthuis Stenfert aangepakt. Maar ook het bestuur van de Oase, het Repair café, de Kledingbank, het dorpshuis Rheden, het wijkteam enz.,enz.

### **Stages**

In 2017 hebben 2 jongeren hun maatschappelijke stage bij ons gelopen. Daarnaast deed een 1<sup>e</sup> jaars student Verpleegkunde van de HAN haar snuffelstage bij ons.

## **HET BESTUUR**

In 2017 was het bestuur als volgt samengesteld:

- |                     |   |
|---------------------|---|
| - Frits van Aggelen | voorzitter                                      |
| - Theo Damen        | penningmeester/secretaris a.i.                  |
| - Herma Verweij     | vertegenwoordiger medewerkers                   |
| - Ab Meeldijk       | vert. diaconie Protestantse gemeente te Dieren  |
| - Geert Hoes        | vert. parochie "Levend Water" vanaf maart 2015. |
| - Pia Oldenkamp     | lid   |

Helaas is Geert Hoes in loop van 2017 vertrokken waardoor er weer een vacature is ontstaan .

Vacatures van convent van pastores en diaconie Hervormde gemeente te Spankeren, Laag –Soeren, Dieren Noord-Oost

Het bestuur werd in 2017 ondersteund en geadviseerd door:

- |              |                           |
|--------------|---------------------------|
| - Jaap Douma | beheer gebouwen en inkoop |
|--------------|---------------------------|

## **FINANCIEN**

Als bijlage treft u een beknopt overzicht aan van de jaarrekening.

## **SLOTWOORD**

Tot slot bedanken wij allen die ons in 2017 hebben gesteund. In de eerste plaats zijn dit de medewerkers die er voor gezorgd hebben dat het Inloophuis elke dag open kon zijn en dat alles goed verliep. Verder ook dank aan allen die ons, op welke wijze dan ook, hebben geholpen. We hopen in het nieuwe jaar weer met hetzelfde enthousiasme verder te gaan: **een open huis te bieden, waar iedereen terecht kan en waar aandacht en warmte is voor wie daar behoefte aan heeft.**

Dieren, maart 2018