

STICHTING INLOOPHUIS DIEREN

JAAROVERZICHT 2015

Inloophuis Dieren
Spoorstraat 50
6953 BZ Dieren
Tel.0313-416472

openingstijden:
maandag t/m zaterdag:
van 10.00 tot 12.30 uur
zondag:
van 13.30 tot 15.30 uur
vrijdagavond:
20.00 tot 22.00 uur

Voor giften en donaties:
geldt de ANBI regeling
ING:
NL25INGB0001689698
Rabobank:
NL39RABO0313617813
T.n.v. Stichting Inloophuis
Dieren

Ingeschreven bij de
Kamer van Koophandel te
Arnhem, reg. nr. 41050999

Algemeen

Ook 2015 heeft in het teken gestaan van het voorbereiden van veranderingen zowel voor wat betreft onze huisvesting als met zoeken naar een invulling die meer past bij de te verwachten veranderingen in de wereld van inloophuizen.

Om vat te krijgen op wat veranderingen in werkwijze, meer aandacht voor activering, een groter en pluriformer samengesteld bezoekersaantal, zijn door bestuursleden en medewerkers bezoeken gebracht aan het Inloophuis in Tiel en het buurtcentrum Sint Marten in Arnhem. De voormalige beroepskracht van het Inloophuis in Arnhem Noord is te gast geweest in een overleg met bestuursleden en vrijwilligers en tenslotte is ook een regionale Dakbijeenkomst in ons Inloophuis mede aan deze gedachtenvorming gewijd.

Dit heeft ertoe geleid dat het bestuur in samenspraak met de medewerkers in juni 2015 definitief heeft besloten tot vervolgstappen te komen. Er is een projectplan opgesteld waarin onder meer werd uitgesproken door middel van het aanvragen van financiële steun bij het Kansfonds en bij de gemeente (sociaal innovatiefonds) middelen te verkrijgen deze verandering in 2016 door 2 part-time beroepskrachten te laten begeleiden.

In oktober kwam hierop positief bericht van het Kansfonds, in november van de gemeente. In december zijn de voorbereidingen voor werving concreet ter hand genomen.

Ook is besloten een aanvraag in te dienen bij de gemeente in het kader van de Inloofunctie GGZ ter bekostiging van activiteiten met inlopers. Hierop is in september positief beschikt.

In het eerder genoemde projectplan is ook geconstateerd dat het zaak was veel meer energie te stoppen in publiciteit over datgene wat er allemaal gebeurt in het Inloophuis. Met behulp van de buurtcoach is een eerste voorzichtige start gemaakt met een eigen Facebookpagina. In de gehonoreerde aanvraag bij het Kansfonds zijn hiervoor ook wat extra middelen ter beschikking gesteld.

Een aantal keren is het bestuur vertegenwoordigd geweest in door de gemeente georganiseerde overlegsituaties, zoals met betrekking tot armoedebelief en informele zorg. Ook in het kader van de subsidie-aanvragen was er veelvuldig contact met de gemeente.

Met de stichting VIVA en het RIBW is periodiek overleg gevoerd, zowel over de binnen het Inloophuis gedachte veranderingen als over concrete samenwerking in activiteiten.

Gezamenlijke activiteiten, waaraan trouwens ook enkele malen door bezoekers van het buurthuis Stenfert hebben deelgenomen, waren onder meer met Sinterklaas, Pasen en Kerstmis. Ook waren er activiteiten in de sfeer van schilderen en het maken van Kerststukjes en – kaarten, naast de gebruikelijke maaltijden.

De introductie van nieuwe inlopers, cliëntèle van de RIBW, verliep moeizaam. Omdat de vaste kern bij het Inloophuis als een bijna hecht verband mag worden beschouwd, is het zaak hier meer begeleiding op te zetten. Een vertegenwoordiger van het RIBW is een keer te gast geweest in het medewerkersoverleg om te spreken over de begeleiding van RIBW cliënten.

De inlopersexcursie was dit jaar naar het Spoorwegmuseum in Utrecht en deze was een groot succes.

Als waardering voor de betoonde inzet arrangeerde het bestuur een etentje in de Oranjerie voor medewerkers, hetwelk ruim bezocht werd. Voor de verandering kon een inloper, die bij de Oranjerie werkt, eens onze medewerkers bedienen.

In de loop van het jaar kwam het leegstaande schoolgebouw aan de Van der Duyn van Maasdamstraat onder onze aandacht als mogelijke huisvesting voor het Inloophuis, de Kledingbank, de Weggeefbank, de Boei, 4 Noppes. Vooral toen ook 2Switch geïnteresseerd bleek hierin, kwam de zaak in een stroomversnelling. Onder begeleiding van de buutcoach werd een werkgroep gevormd, die in november tot een eerste rapportage in de richting van de gemeente kwam. Hoewel op het gemeentehuis het laatste woord over hun medewerking nog niet gesproken is, was er sprake van een welwillende opstelling. Begin 2016 moet blijken of er inderdaad na zoveel jaren van onzekerheid op dit gebied perspectieven zijn. Dan nog overigens zullen de nodige financiële hobbels genomen moeten worden.

Met behulp van VIVA zijn dit jaar weer een aantal cursussen door medewerkers gevolgd op het gebied van gespreksvoering. Hiertoe zijn zij beter toegerust in de omgang met de bezoekers.

Wij zijn gelukkig dat door de bijdragen van de kerken, een aantal incidentele giften en bijdragen van de vrienden de financiële toekomst van het inloophuis er gezond uitziet.

Ook in 2016 was het inloophuis elke dag open en is regelmatig samen met de inlopers een maaltijd bereid en genuttigd. Daarom is een pluim voor onze vrijwilligers hier zeker op zijn plaats.

In 2015 hielpen 71 inwoners van Dieren en omstreken als 'Vrienden van het Inloophuis' ons met een bijdrage. Het bestuur dankt allen daarvoor. Voor uw informatie: giften voor het Inloophuis zijn aftrekbaar voor de belastingen!

OVERZICHT BEZETTING INLOOPHUIS VAN 2000 - 2015

| Jaar | AANTAL INLOPERS | GEMIDDELD PER DAG |
|------|-----------------|-------------------|
| 2000 | 4271 | 11,9 |
| 2001 | 4524 | 12,4 |
| 2002 | 4489 | 12,3 |
| 2003 | 4217 | 11,5 |
| 2004 | 5180 | 14,2 |
| 2005 | 5510 | 15,1 |
| 2006 | 6407 | 17,6 |
| 2007 | 7088 | 19,5 |
| 2008 | 5334 | 14,7 |
| 2009 | 4514 | 12,4 |
| 2010 | 4673 | 12,33 |
| 2011 | 4913 | 13,05 |
| 2012 | 4959 | 13,59 |
| 2013 | 4688 | 12,84 |
| 2014 | 3924 | 10,75 |
| 2015 | 4172 | 11.43 |

Inloophuis bezetting 2015:

Gemiddeld aantal Inlopers per dag in 2015

| | <u>jan.</u> | <u>febr.</u> | <u>maart</u> | <u>april</u> | <u>Mei</u> | <u>juni</u> | <u>juli</u> | <u>aug</u> | <u>sept</u> | <u>okt</u> | Nov | Dec |
|----------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Z | 8.0 | 7.5 | 9.4 | 12.0 | 10.6 | 14.5 | 12.0 | 10.2 | 9.0 | 11.5 | 9.4 | 11.5 |
| M | 10.5 | 12.25 | 13.0 | 11.75 | 12.0 | 12.4 | 13.0 | 12.2 | 11.0 | 10.75 | 9.4 | 10.5 |
| D | 9.5 | 13.5 | 11.0 | 11.25 | 11.5 | 11.6 | 11.75 | 10.0 | 9.6 | 11.0 | 9.0 | 11.2 |
| W | 11.75 | 13.0 | 14.25 | 15.6 | 12.75 | 14.25 | 12.2 | 10.75 | 12.8 | 11.75 | 13.5 | 13.2 |
| D | 12.8 | 10.75 | 10.0 | 13.6 | 12.5 | 12.75 | 12.4 | 10.0 | 9.0 | 9.0 | 8.3 | 9.4 |
| V | 14.6 | 14.75 | 13.0 | 13.75 | 12.8 | 14.25 | 14.6 | 13.5 | 13.5 | 12.0 | 12.75 | 12.8 |
| <u>Z</u> | <u>11.0</u> | <u>9.25</u> | <u>9.25</u> | <u>10.0</u> | <u>9.0</u> | <u>12.25</u> | <u>10.5</u> | <u>10.2</u> | <u>9.0</u> | <u>8.25</u> | <u>8.2</u> | <u>9.0</u> |
| Gem. | 10.96 | 10,5 | 11.39 | 12.72 | 6.4 | 13.01 | 12.42 | 10.97 | 10.6 | 10.6 | 10.3 | 11.2 |
| V.A. | 4.6 | 4,75 | 5.0 | 6.25 | 7,8 | nvt | nvt | nvt | 5.4 | 6.25 | 6.0 | nvt |

Totaal 2015

Gemiddeld per dag (overdag) 11.43
 Gemiddeld op V.A.
 vrijdagavond 5.71

MEDEWERKERS

Op 31 december 2015 waren er ondanks verschillende mutaties 25 medewerkers. Om gezondheidsredenen moesten 2 medewerkers afhaken.

Het lukt nog steeds om elke dag open te zijn, ook op alle zon- en feestdagen. Hulde aan de medewerkers! Wel wordt het waar maken van de benodigde bezetting steeds moeilijker. Een artikel in de regiobode over werving van nieuwe medewerkers leverde nauwelijks reactie op. Afgesproken is zodra de geplande veranderingen meer gestalte krijgen, opnieuw naar uitbreiding van het aantal vrijwilligers te kijken, niet alleen met het oog op de begeleiding tijdens reguliere openingsuren, maar ook ter begeleiding van activiteiten.

Iedere dag zijn er twee medewerkers aanwezig. Het is hun taak om de dag weer zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit betekent gastvrij zijn, een luisterend oor bieden, bereidheid tonen een gesprek aan te gaan, een spelletje doen, enz.

Tijdens de maandelijkse medewerkerbijeenkomsten wordt ruimte geboden voor het uitwisselen van ervaringen. Op deze wijze kan men van elkaar leren en elkaar ondersteunen. Een aantal van deze bijeenkomsten is gebruikt om met behulp van externe deskundigen specifieke onderdelen van het werk meer te belichten. Regelmatig zijn in het overleg de voorgestelde veranderingen in werkwijze en de voortgang van het zoeken van andere huisvesting aan de orde geweest.

Binnen het medewerkeroverleg zijn de taken als volgt verdeeld:

- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| - voorzitter | Jan van Lenthe en Herma Verweij |
| - secretariaat | roulerend |
| - werving, intake | Jaap Douma en Herma Verweij |

Voor het onderhouden van het contact tussen medewerkers en bestuur hebben de voorzitters van het medewerkersoverleg tevens zitting in het algemeen bestuur.

Inlopersoverleg.

Afhankelijk van de behoefte vindt er overleg met de Inlopers plaats. Meestal is dit enkele keren per jaar. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken die de inlopers bezig houden. Deze punten worden dan weer meegenomen naar het overleg met de medewerkers.

FINANCIEN

Als bijlage treft u een beknopt overzicht aan van de jaarrekening.

SLOTWOORD

Tot slot bedanken wij allen die ons in 2015 hebben gesteund. In de eerste plaats zijn dit de medewerkers die er voor gezorgd hebben dat het Inloophuis elke dag open kon zijn en dat alles goed verliep. Verder ook dank aan allen die ons, op welke wijze dan ook, hebben geholpen. We hopen in het nieuwe jaar weer met hetzelfde enthousiasme verder te gaan: **een open huis te bieden, waar iedereen terecht kan en waar aandacht en warmte is voor wie daar behoefte aan heeft.**

Dieren, februari 2016

Balans per 31 december 2015

| | 31-12-2015 | 31-12-2014 | | 31-12-2015 | 21-12-2014 |
|--|------------|------------|-----------------------------|------------|------------|
| Aktiva | | | Passiva | | |
| Vaste Akiva | | | | | |
| Inventaris | € 1 | € 1 | Reserve | € 23.022 | € 24.778 |
| Vlottende Aktiva | | | | | |
| Vorderingen | | | Kortlopende schulden | | |
| Te vorderen posten | € 172 | € 552 | Te betalen kosten | € 317 | € 200 |
| Vooruitbetaalde bedragen | € 90 | € 87 | Vooruit ontvangen | € 12.094 | |
| Liquide middelen | | | | | |
| Spaarrekening ING Rabo | € 7823 | € 3850 | | | |
| verenigingsrekening Rabo spaarrekening | € 737 | € 177 | | | |
| Postbank(ING) | € 26.500 | € 20.000 | | | |
| | € 110 | € 311 | | | |
| | ----- | ----- | | ----- | ----- |
| | € 35.432 | € 24.978 | | € 35.432 | € 24.978 |
| | ===== | ===== | | ===== | ===== |

Staat van Baten en Lasten 2015

| | 2015 | 2014 |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Baten | | |
| Bijdragen kerken | € 4.686 | € 4.389 |
| Overige baten | € 7.355 | € 6.646 |
| | ----- | ----- |
| | € 12.041 | € 11.035 |
| | ===== | ===== |
| Lasten | | |
| Algemene kosten | € 654 | € 1.489 |
| Beheer en administratie | € 1.400 | € 1.410 |
| Huisvestingskosten | € 7.311 | € 4.922 |
| Kosten medewerkers | € 2.108 | € 1.674 |
| Kosten inlopers | € 2.325 | € 1.546 |
| Afschrijvingen | € 0 | € 856 |
| Verhuiskosten | | |
| | ----- | ----- |
| | € 13.797 | € 11.898 |
| | ===== | ===== |
| | € -1.756 | € -863 |
| Resultaat voor toevoeging voorziening | | |

Het resultaat is toegevoegd/onttrokken aan de reserve